

# Polisvoorwaarden Motorrijtuigverzekering

dV MRV 1 0123

*Deze polisvoorwaarden zijn één geheel met onze Algemene Voorwaarden en de clausules die op uw polisblad staan.*

de Vereende /

# / Inhoud

1 / Wie en wat is verzekerd	3
2 / Hulpverlening	4
3 / Aansprakelijkheid (WA)	5
4 / Beperkt casco	8
5 / Volledig casco	10
6 / Uitsluitingen en beperkingen	11
7 / Afhandeling van schade	13
8 / Schadevrije jaren en bonus-malus ladder	15
9 / Wijzigingen en beëindiging	17

# I / Wie en wat is verzekerd

## 1.1 Wie is verzekerd?

De personen die verzekerd zijn, vindt u terug per dekking.

## 1.2 Wat is verzekerd?

Op het polisblad staat welk motorrijtuig en welke dekking u heeft verzekerd. Alleen de verzekerde dekkingen zijn van toepassing.

De schade is alleen verzekerd als deze plotseling en onvoorzien is.

Is het motorrijtuig dat u heeft verzekerd tijdelijk niet in gebruik vanwege onderhoud of een reparatie?

Dan geldt deze verzekering ook voor een vervangend motorrijtuig als:

- / het kenteken van dat motorrijtuig niet op uw naam staat of op de naam van een huisgenoot;
- / dat motorrijtuig gelijkwaardig is aan het verzekerde motorrijtuig;
- / dat motorrijtuig niet al ergens anders is verzekerd.

Daarnaast heeft u recht op hulpverlening in binnen- en buitenland zoals omschreven in het volgende hoofdstuk.

## 1.3 Waar bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt in:

- / Nederland;
- / de landen die op de Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (groene kaart) staan en niet zijn doorgekruist.

## 2 / Hulpverlening

### 2.1 Wanneer helpen wij?

Wij helpen u in deze gevallen:

- / Het motorrijtuig kan na een schade niet meer rijden.
- / De aangekoppelde aanhanger kan na een schade niet meer rijden.  
Met een aanhanger bedoelen wij ook een aanhangwagen, caravan, vouwwagen, trailer of oplegger.
- / Zowel de bestuurder als een passagier kan niet meer verder rijden in het motorrijtuig.

Met schade bedoelen wij schade na een verkeersongeval, door brand of een ander van buiten komend onheil. Onder schade valt niet een mechanisch probleem van uw motorrijtuig (pech).

De hulpverlening houdt in dat u hulp van ons krijgt en/of een kostenvergoeding ontvangt.

#### Let op!

- / U heeft voor de hulp of het maken van kosten toestemming nodig van de VHD alarmcentrale.
- / U moet de aanwijzingen op de Verzekeraarshulpkaart opvolgen.
- / Schieten wij kosten van hulpverlening voor die niet zijn verzekerd? Dan betaalt u deze kosten achteraf terug. Is het bedrag hoger dan € 750,-? Dan kunnen wij eisen dat u de kosten vooraf betaalt.

De hulpverlening heeft geen invloed op de schadevrije jaren en de korting die u ontvangt. U heeft ook geen eigen risico.

### 2.2 Welke hulpverlening bieden wij bij schade in Nederland?

Dit regelen wij:

- / vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel de aanhanger naar een herstelbedrijf of een ander adres in Nederland. De verzekerde bepaalt waar het motorrijtuig naar toe gaat. Eventueel stallen wij het motorrijtuig tot transport mogelijk is;
- / vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland. De bestuurder bepaalt het adres. Afhankelijk van de bestemming gebeurt dit per taxi en/of openbaar vervoer 2e klasse.

### 2.3 Welke hulpverlening bieden wij bij schade in het buitenland?

Bij schade in een land waar de Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (groene kaart) geldig is:

- / regelen wij vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel de aanhanger naar een herstelbedrijf;
- / regelen wij vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar het adres van de eerstvolgende bestemming;
- / regelen wij maximaal 3 overnachtingen in een hotel als het motorrijtuig niet dezelfde dag te repareren is. Dit doen wij alleen als dit nodig is;
- / vergoeden wij de kosten voor bewaken, bergen en stallen van het motorrijtuig;
- / betalen wij de kosten van openbaar vervoer 2e klasse om het gerepareerde voertuig op te halen bij het herstelbedrijf.

Als het motorrijtuig (en eventueel de aanhanger) niet binnen 4 werkdagen te repareren is:

- / regelen wij vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel de aanhanger naar een herstelbedrijf of een ander adres in Nederland;
- / vergoeden wij de reiskosten om de bestuurder en passagiers te vervoeren naar een adres in Nederland. Zij bepalen zelf de eindbestemming. Wij vergoeden:
  - de kosten van een taxi om naar het station te gaan;
  - een treinkaartje (2e klasse) naar het station in Nederland dat het dichtst bij de eindbestemming ligt;
  - de kosten om met een taxi vanuit dit station naar de eindbestemming te gaan;
  - de kosten van een vlucht als de reis met openbaar vervoer langer duurt dan 8 uur tot het maximum van de kosten van openbaar vervoer.

Heeft reparatie geen zin omdat de transportkosten te hoog zijn vergeleken met wat het motorrijtuig nog waard is? Dan vergoeden wij de kosten voor het invoeren, achterlaten of vernietigen van het motorrijtuig. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het vervoer van de bagage naar Nederland.

#### 2.4 Hulpverlening bij pech in het buitenland als u Volledig casco verzekerd bent

Heeft u een Volledig cascodekking en is er een mechanisch probleem aan het motorrijtuig of de daaraan gekoppelde aanhanger? En kan hiermee niet meer worden gereden? Dan bent u extra verzekerd.

- / Wij vergoeden de noodzakelijke kosten van hulp als het motorrijtuig of de aanhanger onderweg stil is komen te staan. De maximale vergoeding is € 250,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen vergoeden wij niet. Moet de reparatie bij een garage worden uitgevoerd, dan betalen wij deze kosten ook niet.
- / Wij bestellen en sturen (namens u) onderdelen die ter plekke niet of niet tijdig te verkrijgen zijn. Deze onderdelen zijn nodig zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden. De kosten van de onderdelen betaalt u zelf.

## 3 / Aansprakelijkheid (WA)

### 3.1 Wie is verzekerd?

Deze personen zijn verzekerd:

- / U als verzekeringnemer.
- / De eigenaar van het motorrijtuig.
- / De houder van het motorrijtuig. Dit is de persoon die het motorrijtuig met toestemming van de eigenaar bij zich heeft. Bijvoorbeeld de schadehersteller.
- / De bestuurder die toestemming heeft om in het motorrijtuig te rijden.
- / De passagier(s) die toestemming hebben om in het motorrijtuig mee te rijden.
- / De werkgever van een verzekerde, wanneer deze als werkgever aansprakelijk is voor schade door de verzekerde.

### 3.2 Hoe bent u verzekerd?

Uw motorrijtuig moet verzekerd zijn volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Deze verzekering voldoet aan de WAM.

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
<p>Met schade bedoelen wij schade aan zaken en/of aan personen. Ook de schade die het directe gevolg hiervan is.</p>	
<p>Schade veroorzaakt met of door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>/ Het motorrijtuig.</li> <li>/ De aan het motorrijtuig gekoppelde aanhanger. Met een aanhanger bedoelen wij ook een aanhangwagen, caravan, vouwwagen, trailer of oplegger.</li> <li>/ De losgeraakte of losgemaakte aanhanger, als deze nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.</li> <li>/ Zaken op of in het motorrijtuig en de aanhanger.</li> <li>/ Zaken die uit uw motorrijtuig en de aanhanger vallen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/ Schade aan het motorrijtuig of de aanhanger zelf.</li> <li>/ Schade aan zaken die worden vervoerd.</li> <li>/ Schade aan dieren die worden vervoerd.</li> <li>/ Schade aan zaken (inclusief grond en gebouwen) in eigendom of die de verzekerde persoon huurt, gebruikt, leent of bewaart. Ook niet voor de schade die hieruit voortvloeit.</li> <li>/ Schade tijdens laden en lossen.</li> </ul>
Schade aan de passagiers en hun privé zaken.	Schade aan de bestuurder en zijn privé zaken.
Schade aan de bekleding die beschadigd of vies is geworden omdat een gewonde in het motorrijtuig is vervoerd.	
<p>Schade aan een ander motorrijtuig of een losgekoppelde of geparkeerde aanhanger van uzelf of uw gezinsleden. Dit geldt alleen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>/ u een privépersoon bent;</li> <li>/ de bestuurder schuld heeft aan de schade.</li> </ul>	<p>Schade veroorzaakt aan een zakelijk gebruikt motorrijtuig van uzelf door een ander zakelijk gebruikt motorrijtuig van uzelf. Deze schade is niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>/ De schade is ontstaan in een gebouw of op een terrein van uw bedrijf.</li> <li>/ Vermindering van de waarde van het motorrijtuig of de aanhanger.</li> <li>/ Bedrijfsschade.</li> </ul>
<p><b>Maximale vergoeding</b></p> <p>Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat. Dit maximum is voor alle verzekerden samen per gebeurtenis. Ook vergoeden wij de rente die wij volgens de wet moeten betalen.</p> <p>Bent u aansprakelijkheid voor schade buiten Nederland? Als in dit land wettelijk een hoger maximum verzekerd bedrag geldt, dan is schade tot dit hogere bedrag verzekerd.</p> <p>Neemt u maatregelen om een plotselinge en directe schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij de kosten die u hiervoor maakt. Maar alleen als de schade zelf verzekerd is.</p>	
<p><b>Eigen risico</b></p> <p>Als u een eigen risico heeft, staat dit op het polisblad.</p>	

### 3.3 Wat regelen wij extra?

#### 3.3.1 Zekerheidsstelling

Veroorzaakt het verzekerde motorrijtuig schade in het buitenland? En neemt de buitenlandse overheid het motorrijtuig of rijbewijs in beslag? Of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms betalen om vrij te komen of om uw motorrijtuig of rijbewijs terug te krijgen. Wij schieten dit bedrag voor tot € 50.000,-. Dit bedrag moet u aan ons binnen 1 jaar terugbetalen. Daarom machtigt u ons vooraf. Ook moet u goed met ons meewerken om het door ons betaalde bedrag terug te krijgen.

#### 3.3.2 Civiel proces

Wij helpen u in een civiel proces als u aansprakelijk wordt gesteld voor een gebeurtenis die onder uw verzekering valt. Hierbij gelden deze voorwaarden:

- / Wij hebben de leiding over het voeren van het proces.
- / Wij kunnen op onze kosten een advocaat inschakelen om u te verdedigen bij strafvervolging.
- / Wij vergoeden geen boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die te maken hebben met een strafproces.

### 3.4 Hoe regelen wij de schade?

#### 3.4.1 Schade regelen met de benadeelde

Wij bepalen zelf hoe wij de schade regelen. Wij hebben het recht om:

- / de benadeelde rechtstreeks schadeloos te stellen;
- / met de benadeelde tot een oplossing te komen.

#### 3.4.2 Verhalen van schade

Wij hebben soms het recht om schade die wij op basis van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) hebben betaald, te verhalen op u, een verzekerde of iemand anders. Wij kunnen ook onze kosten verhalen. Wij doen dit bij een situatie dat:

- / De verzekering geen of beperkte dekking had.  
Bijvoorbeeld als u de premie voor de verzekering niet of niet op tijd heeft betaald waardoor de dekking van de verzekering is opgeschort.
- / De schade is veroorzaakt nadat de verzekering is beëindigd of tijdelijk stopgezet.
- / U zich niet houdt aan uw verplichting om de door u veroorzaakte schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk te melden.

Wij zullen van dit verhaalsrecht geen gebruik maken als:

- / U niet bekend was met de omstandigheden die tot gevolg hebben gehad dat de schade niet verzekerd is.
- / Deze omstandigheden zich tegen uw wil hebben voorgedaan.
- / U in redelijkheid geen verwijt gemaakt kan worden met betrekking tot deze omstandigheden.

# 4 / Beperkt casco

Dit hoofdstuk geldt als op de polis staat dat u Beperkt casco heeft verzekerd.

## 4.1 Wie is verzekerd?

U bent als verzekeringnemer verzekerd.

## 4.2 Hoe bent u verzekerd?

De Beperkt casco verzekering geeft dekking voor schade aan uw motorrijtuig. Hieronder leest u wanneer u verzekerd bent.

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
Schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag of kortsluiting. Dit geldt ook als de schade een gevolg is van een eigen gebrek van het motorrijtuig.	
Schade door storm. Wij spreken van storm als de wind een snelheid heeft van tenminste 14 meter per seconde. De verzekering geldt ook als: / Een voorwerp door storm op het motorrijtuig valt. / Een portier vanwege de storm uit handen van de verzekerde waait.	
Schade door ander natuurgeweld, zoals overstroming, hagel of aardbeving.	/ Schade door bevriezing, behalve als dit een direct gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
Schade door breken en barsten van een ruit of zonedak. Ook gedekt is de schade aan het motorrijtuig veroorzaakt door scherven van de ruit.	/ Ruit- en zonedakschade, als u tegelijk ook andere schade hebt aan uw motorrijtuig door dezelfde, niet verzekerde gebeurtenis. / Krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen aan ruit of zonedak.



Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
<p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>/ (poging tot) Diefstal van het motorrijtuig.</li> <li>/ (poging tot) Inbraak.</li> <li>/ (poging tot) Joyriden. Bij joyriden rijdt iemand zonder toestemming in een motorrijtuig van een ander. De persoon wil het motorrijtuig niet stelen.</li> <li>/ (poging tot) Verduistering. Bij verduistering krijgt iemand het motorrijtuig met toestemming mee en brengt deze niet terug.</li> </ul> <p>U moet aangifte hiervan doen bij de politie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/ U bent niet zorgvuldig met het motorrijtuig omgegaan. Bijvoorbeeld: u laat de sleutels in het motorrijtuig liggen, het motorrijtuig is niet afgesloten of u laat waardevolle spullen in het zicht in het motorrijtuig liggen.</li> <li>/ De dief heeft uw sleutel gebruikt die gestolen of vermist was. U wist dit en heeft toen onvoldoende maatregelen genomen.</li> <li>/ Onder sleutels verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en/of het motorrijtuig kan worden gestart.</li> <li>/ Verduistering van een motorrijtuig dat verhuurd wordt.</li> <li>/ Schade aan of diefstal van illegale accessoires.</li> <li>/ Schade als uw motorrijtuig niet het juiste alarmsysteem heeft (als een alarmsysteem nodig is, staat dit op uw polisblad).</li> </ul>
<p>Schade door een gestolen sleutel van het motorrijtuig. Hieronder verstaan wij ook elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend en de auto kan worden gestart. U moet aangifte hiervan doen bij de politie.</p>	<p>Schade als u de sloten niet meteen hebt laten vervangen als de sleutels gestolen zijn.</p>
<p>Schade door botsing met een vogel of loslopend dier. Deze schade is alleen gedekt bij deelname aan het verkeer.</p>	<p>Schade is niet gedekt als deze op een andere manier ontstaat. Bijvoorbeeld omdat het motorrijtuig na de botsing met een dier een ander motorrijtuig aanrijdt of in het water belandt.</p>
<p>Schade door een rel of opstootje.</p>	<p>Schade door vandalisme.</p>
<p>Schade door een luchtvaartuig of een deel dat daarvan afvalt.</p>	
<p>Schade tijdens transport door een transportonderneming.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>/ Schade ontstaan tijdens takelen en slepen.</li> <li>/ Krassen en schrammen.</li> </ul>

### Maximale vergoeding

Wij vergoeden bij schade aan of verlies van het motorrijtuig maximaal de verzekerde waarde van het motorrijtuig. Lees ook het hoofdstuk Afhandeling van Schade voor een toelichting.

### Eigen risico

Als u een eigen risico heeft, staat dit op het polisblad.

### Extra's

Wij vergoeden sommige extra kosten boven de verzekerde waarde:

- / Bijdrage in de averij-grosse. Dit is het bewust veroorzaken van schade om een veel grotere schade te voorkomen.
- / Een vergoeding van € 25,- per dag bij diefstal, joyriding of verduistering van het motorrijtuig. U ontvangt deze vergoeding over de periode dat u niet kunt beschikken over het motorrijtuig. Deze periode begint op de datum van aangifte bij de politie en duurt tot het moment dat wij de cascoschade vergoeden. U ontvangt deze vergoeding maximaal 30 dagen.
- / Neemt u maatregelen om een plotselinge en directe schade te voorkomen of verminderen? Dan vergoeden wij de kosten die u hiervoor maakt. Maar alleen als de schade zelf verzekerd is.

### Deze schade is ook niet verzekerd:

- / Schade omdat het motorrijtuig niet gebruikt kan worden.
- / Waardevermindering.
- / Inbeslagname door de overheid.
- / Tanken van verkeerde brandstof.
- / Herstelkosten van gebreken, zoals onvoldoende onderhoud, slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten.
- / Accessoires of extra's die u heeft aangeschaft en niet op uw polisblad staan.

## 5 / Volledig casco

Dit hoofdstuk geldt als op het polisblad staat dat u Volledig casco heeft verzekerd.

### 5.1 Wie is verzekerd?

U bent als verzekeringnemer verzekerd.

### 5.2 Hoe bent u verzekerd?

De Volledig casco verzekering geeft dekking voor schade aan uw motorrijtuig. Hieronder leest u wanneer u verzekerd bent.

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
Alles wat vermeld staat onder Beperkt casco (zie het vorige hoofdstuk).	Alles wat vermeld staat onder Beperkt casco (zie het vorige hoofdstuk)
Schade aan uw eigen motorrijtuig door een verkeersongeval, ook als dit uw eigen schuld is.	
Schade door andere plotselinge gebeurtenissen, zoals botsen, aanrijden, slippen, omslaan, van de weg raken en in het water belanden.	
Schade door vandalisme: dit is een kwaadwillige beschadiging door een ander.	
Schade door een ongeval dat direct is veroorzaakt door: slijtage, constructiefouten, materiaal fouten, een eigen gebrek van het motorrijtuig of een andere inwendige oorzaak.	De kosten van herstel van deze oorzaken zelf. Dus bijvoorbeeld niet het vervangen van een onderdeel met een materiaal fout.

## 6 / Uitsluitingen en beperkingen

De uitsluitingen in dit hoofdstuk gelden altijd en zijn een aanvulling op:

- / Onze Algemene Voorwaarden. Deze heeft u samen met deze voorwaarden ontvangen.
- / De specifieke uitsluitingen in de Hoofdstukken WA, Beperkt casco en Volledig casco.

Hebben wij de schade al betaald of hebben wij u al geholpen en blijkt dat dit onder een uitsluiting of beperking valt, dan geldt het volgende.

- / U moet de schade en kosten aan ons terugbetalen.
- / Bent u aansprakelijk en hebben wij de schade op basis van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) aan iemand anders uitbetaald? Dan mogen wij de schade op u verhalen.

Gebeurde dit zonder dat u dit wist of tegen uw wil? Als u dit kunt aantonen, betalen wij wel en verhalen wij de schade op de bestuurder.

## 6.1 U bent niet verzekerd en krijgt geen hulp in deze situaties

### 6.1.1 De bestuurder mag niet rijden

Hiermee bedoelen wij de volgende situaties:

- / De bestuurder heeft geen geldig rijbewijs voor het besturen van het motorrijtuig.
- / De bestuurder heeft een rijverbod dat de rechter of een bevoegde autoriteit heeft opgelegd. Of het rijbewijs is ingevorderd.
- / De bestuurder rijdt zonder toestemming van u. Dit geldt ook voor een passagier die zonder toestemming meerijdt.

### 6.1.2 De bestuurder is onder invloed

Hiermee bedoelen wij de volgende situaties:

- / De bestuurder heeft meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem dan mag volgens de wet.
- / De bestuurder was onder invloed van een bedwelmend of opwekkend middel. Onder deze middelen verstaan wij soft- en harddrugs, maar ook bijvoorbeeld lachgas (N2O).
- / De bestuurder weigert mee te werken aan een blaastest, urinetest en/of bloedproef om de hoeveelheid alcohol, drugs of medicijnen te meten. Of de test of proef kan niet meteen worden gedaan omdat diegene is doorgereden na de aanrijding.

### 6.1.3 Schade door opzet of onverantwoord rijgedrag

De schade is veroorzaakt met opzet of door gevaarlijk en onverantwoord rijgedrag van de bestuurder.

Hiermee bedoelen wij o.a. gedrag dat in de Wegenverkeerswet als roekeloos geldt, denk aan door rood licht rijden en een mobiel apparaat vasthouden tijdens het rijden.

### 6.1.4 Schade door onjuist gebruik van het motorrijtuig

Hiermee bedoelen wij de volgende situaties:

- / Gebruik voor een ander doel dan op het polisblad staat. Bijvoorbeeld: als lesauto, als taxi, voor koeriersdiensten of verhuur.
- / Tijdens een snelheidsrit of snelheidswedstrijd. Of het oefenen hiervoor. En dit is niet op het polisblad vermeld.
- / Tijdens een rit of wedstrijd waarbij regelmatigheid of behendigheid centraal staat. Of het oefenen hiervoor. En dit is niet op het polisblad vermeld.

### 6.1.5 Motorrijtuig voldoet niet aan de eisen

De schade is veroorzaakt terwijl het motorrijtuig niet voldeed aan de geldende wettelijke eisen.

Bijvoorbeeld geen geldige APK of geen toelating voor gebruik op de openbare weg afgegeven door een overheidsinstantie of de Dienst Wegverkeer (RDW).

### 6.1.6 Het motorrijtuig staat niet op naam van de verzekeringnemer of partner.

De partner moet op hetzelfde adres wonen.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als het motorrijtuig op een andere naam staat, u dit aan ons heeft doorgegeven en wij dit geaccepteerd hebben.

## 6.2 U heeft geen dekking

- / Als u geen belang meer hebt bij het motorrijtuig, bijvoorbeeld als u deze niet meer hebt of deze totaal verloren is. Ook als het motorrijtuig niet meer op uw naam of die van uw partner (op hetzelfde adres) staat.
- / Als u naar het buitenland verhuist of als het motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt en dit niet op de polis staat.

# 7 / Afhandeling van schade

## 7.1 Hoe regelen wij de schade?

Heeft u een Beperkt casco of Volledig casco verzekering? Dan betalen wij de schade bij een verzekerde gebeurtenis.

Wij regelen de schade op de volgende manier:

- / U kunt bij een noodsituatie, bijvoorbeeld wanneer veilig verder rijden anders niet mogelijk is, schade tot maximaal € 500,- meteen laten repareren. U heeft vooraf geen toestemming van ons nodig.
- / Is het motorrijtuig gefinancierd en heeft de financier ons hiervan op de hoogte gesteld? Dan betalen wij de schadevergoeding direct aan de financier, als hij daar om vraagt. Wij komen hiermee ook onze verplichtingen tegenover u na.

## 7.2 Hoe bepalen wij de schadevergoeding?

- / Wij betalen nooit meer dan de waarde van het motorrijtuig. De waarde wordt door de expert vastgesteld.
- / Staat op het polisblad dat geen btw is inbegrepen in het verzekerde bedrag? Dan vergoeden wij de schade exclusief btw.
- / Voor accessoires vergoeden wij maximaal € 1.000,- boven het verzekerde bedrag van het motorrijtuig. Of het bedrag dat u extra heeft verzekerd. Dit staat op het polisblad.

Accessoires zijn zaken die niet in de fabriek aan, op of in het motorrijtuig zijn bevestigd. Ze behoren dus niet tot het standaardmodel van het motorrijtuig.

Voorbeelden van accessoires zijn een ingebouwd audiosysteem, alarminstallatie of trekhaak.

Maar het kan ook dit zijn: speciale lak, speciale velgen en banden, getint glas, schuifdak, lpg-installatie, sportuitlaat, belettering, wrapping of betimmering van de laadruimte.

De laadkabel van uw elektrische of hybride motorrijtuig zien wij ook als accessoire.

- / Voor losse zaken die bij het motorrijtuig horen, vergoeden wij maximaal € 250,- boven het verzekerde bedrag van het motorrijtuig. Met losse zaken bedoelen wij bijvoorbeeld een kinderzitje of een verbanddoos.

## 7.3 Schadevergoeding bij beschadiging van uw motorrijtuig

Wij kijken wat het kost om een motorrijtuig van dezelfde soort, leeftijd en staat te kopen als het motorrijtuig dat u had vlak voor de schade. Dit is de waarde 'voor de schade'. Wij kijken ook wat uw motorrijtuig 'na de schade' nog waard is. Dit verschil vergelijken wij met de reparatiekosten.

- / Kost reparatie minder dan het verschil? Dan betalen wij de reparatiekosten.
- / Kost reparatie meer dan het verschil? Of kan uw motorrijtuig helemaal niet meer gerepareerd worden? Dan is uw motorrijtuig totaal verloren.

#### 7.4 Schadevergoeding bij totaal verlies van uw motorrijtuig

Bij totaalverlies zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de schade en de waarde van het motorrijtuig na de schade.

Of het is technisch niet verantwoord om te repareren of langer in het motorrijtuig te rijden.

Wij vergoeden het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor de schade en de waarde van de restanten na de schade.

Hiervan trekken wij het bedrag af dat uw motorrijtuig nog waard is (restwaarde). Het bedrijf dat uw motorrijtuig afvoert, betaalt u de restwaarde.

Wij kunnen de restanten opeisen en overdragen aan een partij die wij zelf kiezen. Wij betalen u de schadevergoeding wanneer u:

- / het eigendom van het motorrijtuig aan ons heeft overgedragen;
- / ons het complete kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, overschrijvingsbewijs (als van toepassing) en alle sleutels heeft gegeven.

#### 7.5 Uw motorrijtuig is gestolen of verduisterd

Doe bij diefstal of verduistering altijd aangifte bij de politie. Ook als de sleutels zijn gestolen. Gebeurt dit in het buitenland, doe dan aangifte in het buitenland en ook in Nederland.

Wij hebben het recht om de gegevens van het motorrijtuig door te geven aan de Stichting VbV.

Wij kunnen hierdoor particuliere organisaties inschakelen om het motorrijtuig terug te vinden.

De overheid heeft deze organisaties erkend. Vaak lukt het om het motorrijtuig op te sporen.

- / Wordt uw motorrijtuig teruggevonden maar is deze beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.
- / Is het motorrijtuig 30 dagen na de schademelding nog niet gevonden, dan vergoeden wij de waarde voor de diefstal of verduistering. Wij doen dit ook als het niet mogelijk is om het motorrijtuig terug te krijgen. Dit zijn de voorwaarden:
  - Wij betalen na 30 dagen de vergoeding als wij alle informatie hebben en er bij het gebruikelijke onderzoek geen onregelmatigheden zijn geconstateerd.
  - U draagt na 30 dagen het eigendom van het motorrijtuig aan ons over en geeft ons het complete Nederlandse kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, het overschrijvingsbewijs (als van toepassing) en de sleutels.
- / Wordt uw motorrijtuig na 30 dagen toch teruggevonden, dan kunt u afhankelijk van de staat van het motorrijtuig deze terugkopen. U betaalt dan het bedrag terug dat wij uitgekeerd hebben. Wilt u dit niet, dan regelen wij de verkoop of brengen wij het motorrijtuig naar een sloopwerkplaats.

#### 7.6 Wat is uw eigen risico?

Op het polisblad staat welke eigen risico's voor deze verzekering gelden.

Voor ruitschades geldt dit:

- / U heeft geen eigen risico als een beschadigde ruit wordt gerepareerd.
- / Als de ruit vervangen moet worden, dan krijgt u 50% korting op het eigen risico als u dit laat doen bij een bedrijf dat met ons samenwerkt. Deze bedrijven vindt u op de verzekeraarshulpkaart. Deze kaart zit vast aan uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (groene kaart).

# 8 / Schadevrije jaren en bonus-malus ladder

## 8.1 Tabel schadevrije jaren en Bonus Malus ladder

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bij ons of bij een andere verzekeraar, bepaalt de trede die u heeft op de bonus-malus ladder. De trede op de bonus-malus ladder bepaalt hoeveel premie u betaalt.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel schadevrije jaren u heeft en de opbouw of terugval wanneer u wel of geen schade heeft in een volgend verzekeringsjaar.

aantal zuivere schadevrije jaren	bonus/malus trede **	u betaalt premie%	schadevrije jaren in volgend verzekeringsjaar				bonus/malus trede in volgend verzekeringsjaar			
			zonder schade	met 1 schade	met 2 schades	met 3 schades	zonder schade	met 1 schade	met 2 schades	met 3 schades
16 of meer	20	25	+1*	10	5	0	20	14	8	1
15	19	25	16	10	5	0	20	13	8	1
14	18	25	15	9	4	-1	19	12	7	1
13	17	25	14	8	3	-2	18	11	7	1
12	16	25	13	7	2	-3	17	10	6	1
11	15	25	12	6	1	-4	16	9	6	1
10	14	25	11	5	0	-5	15	8	5	1
9	13	30	10	4	-1	-5	14	7	4	1
8	12	35	9	3	-2	-5	13	6	3	1
7	11	40	8	2	-3	-5	12	5	2	1
6	10	45	7	1	-4	-5	11	4	2	1
5	9	50	6	0	-5	-5	10	3	2	1
4	8	60	5	-1	-5	-5	9	2	1	1
3	7	70	4	-2	-5	-5	8	2	1	1
2	6	75	3	-3	-5	-5	7	2	1	1
1	5	85	2	-4	-5	-5	6	2	1	1
0	4	100	1	-5	-5	-5	5	2	1	1
-1	3	110	0	-5	-5	-5	4	1	1	1
-2	2	125	-1	-5	-5	-5	3	1	1	1
-3	1	140	-2	-5	-5	-5	2	1	1	1
-4	1	140	-3	-5	-5	-5	2	1	1	1
-5	1	140	-4	-5	-5	-5	2	1	1	1

\* het aantal zuivere schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd

\*\* trede 20 is het maximum

## 8.2 Schadevrije jaren

### 8.2.1 Methode van schadevrije jaren

Als u bij ons een verzekering sluit, checken wij in het Roy-data systeem de schadevrije jaren die u heeft voor hetzelfde soort motorrijtuig. Roy-data is een landelijk gegevensbestand waar alle verzekeraars de schadevrije jaren in registreren. Wij noemen dit de zuivere schadevrije jaren.

Klopt volgens u het aantal schadevrije jaren in Roy-data niet? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar om dit te corrigeren. Wij krijgen deze wijziging door van Roy-data en zullen het dan ook aanpassen.

Als voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, gaan wij ervan uit dat u nog geen schadevrije jaren heeft. Blijkt later dat u wel schadevrije jaren heeft, dan corrigeren wij dit.

Wijkt het soort motorrijtuig of het gebruik af van uw vorige verzekering af, dan nemen wij deze schadevrije jaren niet over. Deze blijven dan staan in Roy-data. Bij ons gaat u opnieuw schadevrije jaren opbouwen. Of wij nemen de schadevrije jaren maar voor een deel over.

U kunt uw schadevrije jaren ook aantonen met een leaseverklaring of verklaring uit het buitenland. Wij beoordelen of en welk deel wij hiervan overnemen.

Als de verzekering bij ons eindigt, dan geven wij het aantal schadevrije jaren dat u bij ons heeft opgebouwd, weer door aan Roy-data.

### 8.2.2 Opbouw en terugval van schadevrije jaren

De opbouw en terugval van schadevrije jaren is voor alle verzekeraars in Nederland hetzelfde. Het werkt als volgt:

- / U bouwt 1 schadevrij jaar op als u in een verzekeringsjaar geen schade-uitkering heeft gehad.
- / Heeft U in een verzekeringsjaar 1 of meer schade-uitkeringen gehad, dan valt u per schade 5 schadevrije jaren terug.
- / U kunt negatieve schadevrije jaren hebben.
- / U valt nooit verder terug dan -5 schadevrije jaren.
- / Bij een schade wordt gerekend met een maximum van 15 schadevrije jaren, ook al heeft u meer schadevrije jaren opgebouwd.

Niet alle schades hebben invloed op de schadevrije jaren. U raakt geen schadevrije jaren kwijt als:

- / De schade volledig wordt betaald door een andere partij.
- / Alleen schade door vervoer van gewonden is vergoed.
- / De schade op grond van een schaderegelingsovereenkomst tussen schadeverzekeraars niet, of maar voor een deel kan worden verhaald.
- / Sprake is van een aanrijding met een fietser of een voetganger en u geen enkel verwijt gemaakt kan worden over het ontstaan van de aanrijding.
- / De door ons betaalde schade op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek niet verhaald kan worden. Bijvoorbeeld omdat uw familie of collega de schade heeft veroorzaakt.
- / U het door ons betaalde schadebedrag (inclusief de kosten die wij gemaakt hebben) binnen 12 maanden na de datum van de schadeafwikkeling heeft terugbetaald.

Hebben wij een schade-expert ingeschakeld om de schade aan uw motorrijtuig vast te stellen terwijl u bent verzekerd op basis van Beperkt casco of Volledig casco? Dan hoeft u de kosten van onze schade-expert niet terug te betalen.



### 8.3 Bonus Malus trede en uw premie

Als u geen schadevrije jaren heeft opgebouwd, start u op trede 4. U betaalt dan de standaard (100%) premie. Heeft u wel schadevrije jaren, dan schalen wij u in op de bijbehorende trede. Zie hiervoor de tabel en toelichting boven in deze paragraaf.

Op het einde van elk verzekeringsjaar kijken wij hoeveel schadevrije jaren u heeft. Die gebruiken wij om de trede op de bonus-malus ladder vast te stellen voor het nieuwe verzekeringsjaar. De bijbehorende premie geldt vanaf de hoofdpremievervaldatum. Het kan zijn dat u meer premie gaat betalen of dat u een (hogere) korting krijgt.

Hebt u al trede 20 bereikt en heeft u geen schade? Dan blijft u staan op trede 20, dit is het maximum.

## 9 / Wijzigingen en beëindiging

Dit is een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden over het wijzigen en beëindigen van de verzekering.

### 9.1 Doorgeven van wijzigingen

#### 9.1.1 Welke wijzigingen geeft u door?

Deze wijzigingen moet u binnen 14 dagen aan ons doorgeven:

- / U heeft geen belang meer bij het motorrijtuig, bijvoorbeeld door verkoop of totaal verlies.
- / Het motorrijtuig verblijft in het buitenland of heeft een buitenlands kenteken gekregen.
- / U informeert ons als iets verandert in de gegevens op het polisblad. Denk hierbij aan een wijziging in:
  - het kenteken van het motorrijtuig.
  - betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.
  - regelmatige bestuurder.
  - brandstof.
  - vermogen (zoals turbo op de motor of chiptuning).
  - het gebruik van het motorrijtuig, bijvoorbeeld als het motorrijtuig voor rijles, koeriers- of bezorgdiensten of als taxi wordt gebruikt.

U mag op elke moment een verzoek doen om de dekking te wijzigen of om een ander motorrijtuig te verzekeren.

#### 9.1.2 Wat doen wij als u een wijziging doorgeeft?

Wij kunnen op basis van de wijziging die u doorgeeft besluiten om:

- / De premie te wijzigen.
- / De dekking te beperken.
- / De voorwaarden te wijzigen.
- / De verzekering te beëindigen.

Passen wij de verzekering aan? Dan laten wij u dit uiterlijk binnen één maand weten.

Beëindigen wij de verzekering? Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden, behalve als u ons wilde misleiden.

### 9.1.3 Wat gebeurt er als u een wijziging niet op tijd doorgeeft?

Geeft u een wijziging niet binnen 14 dagen door? En zouden wij de verzekering hebben aangepast, als wij op de hoogte van de wijziging waren geweest? Dan heeft dit deze gevolgen:

- / Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht meer op schadevergoeding.
- / Als wij de verzekering alleen bij een gewijzigde premie zouden hebben voortgezet, verlagen wij de schadevergoeding. Wij vergoeden de schade in dezelfde verhouding als de oude premie ten opzichte van de nieuwe premie.
- / Als wij de verzekering alleen hadden voortgezet als de dekking, voorwaarden en clausules waren gewijzigd, beoordelen wij op basis van deze gewijzigde voorwaarden of wij schade vergoeden.

## 9.2 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

- / Bij verkoop van het motorrijtuig, tenzij u op deze verzekering een ander motorrijtuig verzekert. U betaalt premie tot u zelf de verzekering opzegt.
- / Bij overlijden wanneer de nabestaanden geen belang meer hebben bij het motorrijtuig. Hebben de erfgenamen het verzekerde belang overgenomen? Dan kunnen wij deze verzekering beëindigen binnen drie maanden nadat zij uw overlijden hebben gemeld.

U of uw erfgenamen informeren ons hier zo snel mogelijk over.

Wij geven de premie die wij nog niet hebben gebruikt terug.

## 9.3 Tijdelijk stilzetten van de verzekering

Wij kunnen op uw verzoek deze verzekering tijdelijk stilzetten als:

- / U het motorrijtuig verkoopt.
- / Sprake is van totaal verlies van het motorrijtuig.
- / Het motorrijtuig gestolen is.
- / Het kenteken geschorst is.

Het stilzetten van de verzekering noemen wij opschorten. De verzekering geldt dan tijdelijk niet. Wij bewaren de premie die wij niet gebruiken voor later als u een ander motorrijtuig bij ons verzekert. Dan verrekenen wij deze premie met de nieuw te betalen premie.

Als de verzekering 12 maanden opgeschort staat, zullen wij deze alsnog beëindigen met restitutie van premie onder aftrek van kosten.



**de Vereende**  
Handelskade 49  
Postbus 1074, 2280 CB Rijswijk

+31 (0)70 340 81 00  
verzekeren@vereende.nl  
verzekeren.vereende.nl

IBAN NL67ABNA0463168437  
BIC ABNANL2A KvK 33054669  
BTW/VAT NL.0014.19.043.B01